

## **Eureka – Allgemeine Geschäftsbedingungen 2022**

Dieser Dienstleistungsvertrag soll ein Zeichen für die Transparenz von EUREKA in seinen Vereinbarungen sein.

Dieser Dienstleistungsvertrag soll Beweis der Transparenz von EUREKA in seinen Vereinbarungen sein.

Obwohl dies ein sehr umfangreiches Dokument ist, beinhaltet es sämtliche Bestimmungen und Bedingungen für den Besuch eines Spanisch-Kurses in EUREKA, so wie Empfehlungen für die vollständige Lektüre.

Dies ist ein Dienstleistungsvertrag zwischen EUREKA, School of Spanish Language (im Folgenden "EUREKA" genannt, mit Sitz in Madrid – Spanien) und mir, dem/der Schüler/in.

Dieser Dienstleistungsvertrag unterliegt den geltenden Vorschriften in Spanien.

### **1. Anmeldung**

#### **Information zur Anmeldung**

Hiermit bestätige ich, dass alle persönlichen Angaben, die ich bei meiner Anmeldung zu einem Kurs in EUREKA bereitgestellt habe, wahr und präzise sind.

Außerdem erkläre ich, dass der zur Einstufung meines Sprachniveaus und zur geeigneten Einteilung in den Kurs erforderliche Test von mir selbst bearbeitet wurde.

Ich habe wahrheitsgemäß Auskunft bezüglich jeglicher vergangener, laufender oder potenzieller strafrechtlicher Verfahren erteilt.

Ich habe alle Krankheiten, die andere Schüler des Kurses betreffen oder ihnen schädigen könnten oder meine Fähigkeiten zur regulären Teilnahme am Unterricht, zu dem ich mich angemeldet habe, beeinträchtigen könnten, offengelegt.

Die Nicht-Erklärung solcher Krankheiten könnte darin resultieren, dass EUREKA meine Anmeldung nicht akzeptiert. In diesem Falle wird das Geld, das ich an EUREKA übergeben habe, Gegenstand der Stornierungsbedingungen, wie in diesem Vertrag vorgesehen.

Sobald ich meinen Kurs in EUREKA angefangen habe und mich gezwungen sehe, diesen abzubrechen aus Gründen, die mit einem strafrechtlichen Verfahren oder einer Krankheit, die ich nicht erklärt habe, verbunden sind, werde ich keine Option haben, mich auf irgendeine der in diesem Vertrag beinhalteten Stornierungsbedingungen zu berufen.

Ich nehme zur Kenntnis, dass ich die Voraussetzungen zur Anmeldung an dem ausgewählten Kurs gelesen und verstanden habe und sie akzeptiere und dass ich jederzeit, die Unterlagen vorlegen werde, wenn EUREKA dies erfordert, um die Informationen zu bestätigen.

#### **Kontaktperson im Notfall**

Ich werde EUREKA Kontaktdaten einer Person zukommen lassen, bei der EUREKA sich Rat einholen kann, was mit mir geschieht in einer Notfallsituation oder in einer Situation, in der ich nicht für mich selbst Entscheidung treffen kann. Ich beglaube, dass die Person, die ich benannt habe, akzeptiert hat, als Notfallkontakt zu fungieren und dass die Einzelheiten, die ich geliefert habe, genau sind.

Wenn es nötig wäre, dass der Vertreter von EUREKA einen Notfallkontakt benutzen müsste, bevollmächtige ich EUREKA, die von mir ausgewählte Person frei nach Bedarf zu kontaktieren. Ich bin mir darüber bewusst, dass wenn diese Kontaktdetails falsch oder inkorrekt sind, EUREKA eingeschränkt sein wird, in einem Notfall Unterstützung zu leisten.

## **2. Kurs**

### **Teilnahmebestätigung**

Ich bin mir dessen bewusst, dass wenn meine Teilnahme an einem Kurs akzeptiert wird, ich per Email eine Bestätigung der Kursanmeldung bekommen werde, in der mir mitgeteilt wird, dass ich zur Teilnahme an einem Kurs von EUREKA zum bestimmten Zeitpunkt akzeptiert wurde.

### **Buchung eines Kursplatzes**

Mein Kursplatz für festgelegte Termine wird garantiert sobald ich EUREKA die Anmeldegebühr oder den Gesamtpreis des Kurses bezahlt habe.

### **Schlusszahlung**

Ich bin mir darüber bewusst, dass ich sichergehen muss, dass EUREKA spätestens am ersten Kurstag den Gesamtbetrag des Kurses erhalten haben muss, damit mein Platz garantiert wird. Falls ich am Tag des Kursbeginns nicht den Gesamtbetrag bezahle, bin ich mir dessen bewusst, dass EUREKA sich das Recht vorbehält, mich zu einem anderen Zeitpunkt in einen verfügbaren Kurs einzuteilen, wenn dies als nötig erachtet wird.

### **Kursanforderungen**

Eine falsche Antragstellung kann:

- zur unmittelbaren Ablehnung meiner Anmeldung führen,
- in Zukunft den Kursbesuch an EUREKA unmöglich machen,
- vom Kurs, an dem du zurzeit teilnimmst, dich zu verweisen.

Ich akzeptiere, den Unterricht immer zu besuchen und pünktlich zu erscheinen. Ich bestätige, dass wiederholte Verspätungen oder ungerechtfertigte Abwesenheit vom Unterricht Gründe für Kursverweis sein können. Wenn EUREKA es für erforderlich hält, mich von einem Kurs zu verweisen, unterliegt das an EUREKA gezahlte Geld den Kündigungsklauseln, die diesem Vertrag beiliegen.

Ich bin mir dessen bewusst, dass ein respektloses oder beleidigendes Verhalten, Grund für sofortigen Ausschluss ist. Sollte dieser Fall eintreten, verzichte ich auf den gesamten Betrag, den ich bereits an EUREKA gezahlt habe.

### **Persönliches Verhalten**

Während des Kurses werde ich mich mit sämtlichen Personen, die in Verbindung mit dem Kurs stehen, respektvoll und angemessen verhalten, seien es Vertreter von EUREKA, Schüler oder jegliche anderen Personen, die mit dem Kurs zu tun haben.

## **3. Unterkunft**

Ich bin mir darüber bewusst, dass EUREKA nur für die Unterkünfte haftet, die sie selbst bereitgestellt hat und nicht für die, die ich selbst geregelt habe.

EUREKA ist für keine Verluste oder Schäden an Personen oder Dingen verantwortlich, die außerhalb der Einrichtungen von EUREKA entstanden sind.

Ich bin mir dessen bewusst, dass EUREKA nicht haftbar ist für:

- meine Gesundheit, Sicherheit und mein Wohlergehen,
- jeglichen Verlust, Diebstahl oder Schaden an meinem persönlichen Eigentum.

## **Übernahmebedingungen der Unterkunft**

Ich verstehe die folgenden Bestimmungen und Bedingungen und erkläre mich mit ihnen einverstanden:

- EUREKA ist für keine Angelegenheit haftbar, die ich eigenständig und nicht über ihre Dienstleistungen abgeschlossen habe.
- Die Kautions wird immer bei meiner Abreise zurückerstattet unter der Voraussetzung, dass die von EUREKA gemietete Unterkunft sich bei meiner Abfahrt in dem gleichen Zustand befindet, wie als ich dort eingezogen bin. Dies wird durch eine von EUREKA zuständige Person überprüft. Sollte dies nicht der Fall sein, werden von der Kautions die wegen den Schäden, die man in der Unterkunft von EUREKA verursacht hat, entstandene Kosten abgezogen.
- Ich bin mir darüber bewusst, dass es meiner Verantwortung unterliegt, sicherzugehen, dass ich die Kautionshöhe, Preise, Zahlungsbedingungen etc. kenne, bevor ich eine Unterkunft von EUREKA miete.

## **4. Gesundheit und Sicherheit**

### **Gesundheit und Krankenversicherung**

Die Kosten, die sich aus Kranken- und/oder Reiseversicherung ergeben, die mir die nötige Deckung im Falle einer Krankheit, eines Unfalls oder eines Todes bereitstellen, werden von mir getragen. Ich werde mich vergewissern, dass die abgeschlossene Versicherung alle Krankheitskosten abdeckt (Notevakuierung inbegriffen) und alle Kosten, die aufgrund eines Todesfalles entstehen könnten. Ebenso bin ich einverstanden, falls nötig, selbst eine zusätzliche Versicherung abzuschließen, um für meine Einreise, Verlängerung des Aufenthalts und mein allgemeines Wohlergehen Sorge zu tragen – oder jede andere Versicherung, die nach den in dem Land geltenden Gesetzen erforderlich ist.

EUREKA ist keinesfalls für meine Krankheiten, Verletzungen oder meinen Tod haftbar, unabhängig ob sie im Laufe oder nach Beendigung des Kurses aufgetreten sind.

Ich werde EUREKA nicht für die Geschäftstransaktionen, Folgen jeglicher Geschäftstransaktionen oder den Schriftwechsel, den ich mit dem Versicherungsunternehmen meiner Wahl aufnehme, haftbar machen.

### **Persönliche Sicherheit**

EUREKA ist nicht für meine persönliche Sicherheit oder jegliche Information haftbar, die mir bezüglich der Sicherheit in irgendwelchem Land oder irgendwelcher Region gegeben wurde.

Im Falle des Diebstahls meines persönlichen Eigentums ist EUREKA nicht verpflichtet, eine Teil- oder Gesamtrückerstattung des Kurspreises zu leisten.

## **5. Reisen**

### **Organisation der Reise**

Ich bestätige, dass ich gänzlich für die Organisation meiner Reise verantwortlich bin und dass EUREKA bezüglich Angelegenheiten im Zusammenhang damit keine Verantwortung übernimmt.

Ich werde EUREKA nicht für Geschäftstransaktionen und deren mögliche Folgen haftbar machen, wie auch für den Schriftwechsel mit den von mir ausgewählten Unternehmen für die Reise.

## **Einreisevisa**

Ich bin dafür verantwortlich, das erforderliche Visum zu erhalten, falls nötig, vor meiner Einreise in das Land. Ich bin mir dessen bewusst, dass es meine Pflicht ist, das Visum zu beschaffen und dass EUREKA keine Verantwortung dafür übernimmt, wenn ich keins bekomme.

Im Falle, dass ich nicht am Unterricht teilnehmen kann, was auf Probleme mit Visum oder Mangel eines anderen erforderlichen Dokuments zur Einreise in das Land zurückzuführen ist, wird jegliche Zahlung, die ich an EUREKA geleistet habe, der Kündigungsklausel, die in diesem Dokument enthalten ist, unterliegen.

## **Studentenvisa**

Mir sind die folgenden Bestimmungen und Bedingungen bekannt und ich bin mit ihnen einverstanden:

- Ich bin mir darüber bewusst, dass ein Studentenvisum nur in meinem Herkunftsland ausgestellt werden kann. Falls ich es nicht schaffe, ein Studentenvisum zu erhalten, muss ich EUREKA innerhalb von 7 Tagen nach Ablehnung meines Antrags darüber in Kenntnis setzen. In diesem Falle muss ich EUREKA eine Kopie der Ablehnung des Visums schicken.

## **6. Stornierungen, Rückerstattungen und Zahlungen**

### **Stornierungen und Rückerstattungen der Kurse**

Mir ist bekannt, dass die Anmeldegebühr nicht rückzahlbar ist. Ein Jahr lang nach Zahlung der Anmeldegebühr ist es mir möglich, neue Kurstermine an EUREKA zu vereinbaren, ohne die Gebühr nochmals zahlen zu müssen. Diese Terminänderung kann lediglich einmal erfolgen. Mir ist bewusst, dass, wenn bei Beginn des Kurses die Preise sich geändert haben, ich den Differenzbetrag zwischen dem bereits bezahlten und dem neuen Kurspreis übernehmen muss.

Wenn ich den Kurs einen Monat (30 Kalendertage) vor seinem Beginn storniere, habe ich das Recht auf Rückerstattung von 75% des Kurspreises, dessen, was ich an EUREKA gezahlt habe. Wenn ich den Kurs zwei Wochen vorher storniere, werden mir 50% des Kurspreises rückerstattet. Storniere ich ihn eine Woche vorher, werden mir lediglich 25% des Kurspreises zurückerstattet.

Wenn ich eine Unterkunft storniere, ist es mir bewusst, dass 100% der Anzahlung einbehalten werden.

Die Stornierungen vor dem Kursanfang werden nur akzeptiert, wenn sie per Email erfolgen. Es ist ein schriftliches Dokument erforderlich, um die Stornierung als gültig und zugestellt zu betrachten. Es wird keine telefonische Benachrichtigung darüber akzeptiert.

Falls man mich vom Unterricht suspendiert, an dem ich teilnehme oder die Anmeldung abgelehnt wird aufgrund einer Fälschung, wird mir kein Geld erstattet.

Sobald der Kurs in EUREKA einmal angefangen hat und ich mich aufgrund von unvorhersehbaren Umständen gezwungen sehe, ihn vor Abschluss abubrechen, habe ich das Recht, die Zeit, die ich am Unterricht versäumt habe, einmalig nachzuholen. Die gebuchte Unterkunft wird jedoch verfallen.

Im Falle, dass EUREKA sich verpflichtet sieht, mich vom Kurs zu verweisen (wegen folgenden Gründen, jedoch nicht ausschließlich ihretwegen: Nicht-Erklärung von Krankheiten oder strafrechtlichen Verfahren, gravierender Mangel an Respekt gegenüber Personen, die mit EUREKA zu tun haben, Angabe falscher Tatsachen etc.), bin ich mir dessen bewusst, dass ich alle Rechte auf Rückerstattung bereits an EUREKA gezahlter Beträge verliere.

Im Falle des Studentenvisums:

- Wenn ich den Kurs storniere, weil mir mein Studentenvisum verweigert wurde, wird mir EUREKA den Gesamtbetrag abzüglich eines Betrags von 250€ für Verwaltungsgebühren immer dann zurückerstatten, wenn ich das Ablehnungsschreiben innerhalb einer Frist von einer Woche nach Empfang EUREKA zukommen lasse. Im Falle, dass ich die Papiere, die die Ablehnung des Visums bestätigen, nicht vorzeige, wird mir der für den Kurs bezahlte Betrag nicht zurückerstattet.
- Wenn ich das Studentenvisum beantragt habe und es mir bewilligt wird, ich aber den Kurs stornieren möchte, wird mir der für den Kurs gezahlte Betrag nicht erstattet, unabhängig von der Zeit, in der die Stornierung in die Wege geleitet wird.

## **Zahlungen**

Ich garantiere, dass alle Zahlungen mit meinen eigenen Mitteln erfolgen. Falls eine Drittperson aus irgendwelchem Grund die Kurse von EUREKA in meinem Namen bezahlt, bestätige ich, dass diese Drittperson mit den besagten Zahlungen einverstanden ist.

Ich bin mir darüber bewusst, dass ich für alle Kosten, Bankgebühren, Gebühren für Kreditkarten oder Strafmaßnahmen, die mit nicht autorisierter Benutzung, Übertragung oder Verbreitung von Daten von Bank- oder Kreditkonten verbunden sind, hafte (zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt mit: Bankgebühren, Rechtsstreitigkeiten, Widerrufen, Rückzahlungen, Rechtskosten oder jeglichen anderen Ausgaben, Honoraren oder Strafen).

Ich erkläre mich damit einverstanden, Gebühren und andere Kosten, die verbunden sind mit den Zahlungen, die ich an EUREKA leiste, zu übernehmen.

## **Rabatte und Sonderangebote**

Gelegentlich bietet EUREKA Rabatte oder Sonderangebote an für einige ihrer Kurse. Diese Rabatte sind für einen bestimmten Zeitraum gültig und nur auf die von EUREKA angegebenen Kurse anwendbar. Im Falle, dass ich einen anderen Kurs besuchen möchte oder zu anderen Terminen, nehme ich in Kauf, dass ich den Differenzbetrag zwischen dem an das Angebot angelehnten Kurs und dem neuen Kurs, zu dem ich wechseln möchte, bezahlen muss. EUREKA kann Sonderangebote lediglich für einen bestimmten Zeitraum aufgeben. Wenn ich mich für einen Kurs angemeldet habe, bevor das Angebot begonnen hat oder nachdem es geendet hat, bin ich mir dessen bewusst, dass ich kein Recht auf jegliche Erstattung habe.

Die Rabatte werden nur auf diese Schüler übertragen, die sich direkt durch EUREKA einschreiben.

## **7. Korrespondenz**

### **Email**

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die komplette offizielle Korrespondenz per Email erfolgt. Ich bin mir dessen bewusst, dass wenn ich irgendeine Vereinbarung, die ich mit EUREKA getroffen habe (neue Termine oder Unterrichtszeiten, Wechsel, Stornierungen etc.), ändern möchte, ich dies ebenfalls per Email machen muss. Im Falle, dass sich meine Email-Adresse oder meine Kontaktinformationen ändern, muss ich dies EUREKA innerhalb angemessener Frist mitteilen.

Ich erkenne an, dass es meiner bzw. der Verantwortung meines gesetzlichen Vertreters obliegt, in regelmäßigen Abständen von bevollmächtigten Vertretern EUREKAS gesendete Emails zu checken.

Ich bin mir darüber im Klaren, dass wenn EUREKA die Teilnehmerhöchstzahl des Kurses erreicht und ich noch nicht die Anmeldegebühr oder den Gesamtkurspreis bezahlt habe, es vorkommen kann, dass ich eine Erinnerungsemail erhalte. Mir ist bewusst, dass mit dieser Email beabsichtigt wird, meinen Kursplatz zu garantieren, im Falle, dass die Teilnehmerhöchstzahl überschritten wird.

## **8. Kurswechsel**

### **Kursinformation**

Ich nehme zur Kenntnis, dass alle Informationen, die mir EUREKA zur Verfügung stellt, die Internetpräsenz, die Emails, das gedruckte Material, die Bücher etc. eingeschlossen, richtig und wahrheitsgemäß sind. Allerdings bin ich mir darüber bewusst, dass bei diesen Informationen zu Fehlern, Änderungen, Auslassungen, Kursverfügbarkeiten, Löschung von Sonderangeboten ohne vorherige Benachrichtigung etc. kommen kann. Es obliegt der Verantwortung der Person, die die Information anfordert, die Vertreter von EUREKA zu kontaktieren, um über Aktualisierungen laufend informiert zu werden.

### **Befragung zum Abschluss des Kurses**

Am Ende jedes Kurses werde ich darum gebeten, einen Fragebogen, der auf den von mir besuchten Kurs bezogen ist, zu vervollständigen. Ich gebe EUREKA die Erlaubnis, alle Informationen, die ich in diesem Formular angegeben habe, zu Werbezwecken zu benutzen, sei es auf der Webseite oder einem Vordruck oder als eine Quelle für Ideen, um Änderungen jeglicher Art vorzunehmen.

### **Kurs-, Dienstleistungs- und Preisänderungen**

Mir ist bewusst, dass EUREKA - mit dem Ziel, die Qualität und Inhalte des Kurses zu verbessern - sich das Recht vorbehält, jeglichen Aspekt der Kurse, damit zusammenhängenden Dienste und ihrer Preise ohne vorherige Ankündigung ändern zu können.

Mir ist außerdem bekannt, dass EUREKA das Recht hat, die Fehler im Zusammenhang mit den schriftlichen Unterlagen, die sich auf angebotene Dienstleistungen und ihre Preise beziehen, zu korrigieren.

### **Duplikat der Zertifikate**

Im Falle, dass ich mein(e) Zeugnis(se) von EUREKA verliere und es wünsche, ein Duplikat zu erhalten, muss ich die Verwaltungsgebühren der besagten Kopie entrichten.

## **9. Annahme**

### **Annahme des Dienstleistungsvertrags**

Indem ich das Anmeldeformular ausfülle und an EUREKA sende, erkläre ich mich mit den dargelegten Bedingungen in diesem Dienstleistungsvertrag, die ich gelesen habe, einverstanden.